



NUESTRO CAMINO AL LEGADO

MISIÓN

VISIÓN

VALORES



Misión, Visión y Valores de MM Pizzas

Tal vez nunca antes se escribieron en papel los principios que deberían regir nuestra existencia como negocio. Nunca antes detallamos oficialmente cómo debería conformarse nuestro equipo, ni cómo nuestro liderazgo debería inspirar y servir como ejemplo, incluso en nuestras familias y en nuestra vida cotidiana. Sin embargo, eso no significa que estos principios no hayan estado siempre presentes. Los hemos pensado, sentido y tratado de portar como banderas y estandartes. Hoy es el momento de plasmarlos con claridad: en qué creemos, por qué hacemos lo que hacemos y hacia dónde queremos llegar.

Tener claridad en nuestra misión, visión y valores no es solo una cuestión de palabras; es una guía para cada decisión que tomamos y cada paso que damos. Es un compromiso colectivo que define el propósito de MM Pizzas y da sentido a cada tarea y a cada interacción que tenemos con nuestros clientes y compañeros. Este artículo es una invitación a todos los que formamos parte de MM Pizzas para que comprendamos el poder de estos principios y lo que pueden significar en nuestras vidas y en la experiencia que creamos para quienes nos eligen.

Misión: Servir Momentos Memorables



Nuestra misión es clara y poderosa: en MM Pizzas, no solo vendemos pizzas, sino que creamos momentos y recuerdos inolvidables. Cada pizza que preparamos y cada cliente que recibimos es una oportunidad para brindar una experiencia única y genuina. Queremos que quienes nos visitan sientan que están en un lugar especial, un lugar que valora su presencia y donde cada detalle ha sido pensado para hacerlos sentir bienvenidos.

Servir momentos memorables es algo que va más allá del simple acto de atender. Significa asumir una responsabilidad en cada paso del proceso, desde la preparación hasta el servicio, para que cada cliente perciba el esfuerzo y el compromiso detrás de cada plato.

Para entender la importancia que tenemos en la vida de nuestros clientes, solo hace falta visualizarlo con claridad: esa familia que decidió sentarse en nuestra mesa probablemente esté viviendo el mejor momento de su semana juntos. Esa persona que se reúne con su amigo o grupo de amigos está compartiendo su rato más divertido, el instante que estuvo esperando. ¡Ese jovencito que invitó a cenar a su crush, lo está dando todo para conquistarla!

Nuestra misión va mucho más allá de vender una pizza; se trata de hacer todo lo que esté en nuestras manos para que esos momentos tan importantes para ellos se conviertan en experiencias inolvidables. Queremos que cada cliente sepa que valoramos su visita, que comprendemos la importancia de su tiempo aquí y que estamos dedicados a hacer que su experiencia en MM Pizzas sea algo que realmente se lleven consigo.

Todos en MM Pizzas somos responsables de cumplir con esta misión y de hacerla nuestra.



Visión: Ser un Referente en Calidad y Trascendencia

Nuestra visión va más allá de simplemente alcanzar el éxito. Queremos ser un referente, una empresa reconocida no solo por la calidad de su producto, sino también por sus valores y por la excelencia en el servicio. Queremos que, en Saltillo y en cualquier lugar donde nos establezcamos, MM Pizzas sea recordada por la experiencia y el compromiso con cada cliente.

Esta visión nos impulsa a mejorar constantemente, a innovar y a ser exigentes con nosotros mismos. Nos recuerda que debemos estar a la altura de las expectativas, de nuestro propio potencial y de la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Es un camino que vale la pena, y queremos un equipo que comparta esta meta, que sepa que cada esfuerzo cuenta y que, al crecer MM Pizzas, crecemos todos.



Valores: La Esencia de MM Pizzas

LOS VALORES SON LOS CIMIENTOS DE NUESTRA CULTURA, LOS PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRAS ACCIONES DENTRO Y FUERA DEL TRABAJO. EN MM PIZZAS, NUESTROS VALORES NO SON SOLO IDEAS; SON LAS HERRAMIENTAS CON LAS QUE CONSTRUIMOS DÍA A DÍA NUESTRA IDENTIDAD COMO EMPRESA.

1. **Calidad y Sabor Auténtico:** Nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad, elaborados con ingredientes frescos y recetas que reflejan nuestra dedicación al detalle y al sabor excepcional.
2. **Familia y Tradición:** Valoramos nuestras raíces familiares, preservando las tradiciones que nos han distinguido desde el inicio, y cultivando un ambiente en el que nuestros clientes y colaboradores se sientan parte de la familia MM Pizzas.
3. **Innovación y Creatividad:** Creemos en la importancia de evolucionar constantemente. Innovamos en nuestros productos, servicios y experiencias, manteniendo un equilibrio entre nuestra esencia y la adaptación a nuevas tendencias.
4. **Excelencia en el Servicio:** Nos esforzamos por ofrecer una atención al cliente excepcional en cada interacción, asegurándonos de que cada persona que entre en nuestras sucursales se sienta valorada y cuidada.
5. **Compromiso con la Comunidad:** Nos enorgullece ser parte de las comunidades donde operamos. Apoyamos causas locales y promovemos un impacto positivo en nuestra sociedad a través de iniciativas altruistas y eventos que refuercen la unión comunitaria.
6. **Pasión por lo que Hacemos:** En cada pizza, cada detalle y cada experiencia, ponemos nuestra pasión y dedicación para que todo lo que hacemos refleje nuestro amor por la gastronomía y el servicio a los demás.
7. **Trabajo en Equipo:** Reconocemos que nuestro éxito es el resultado del esfuerzo conjunto de nuestro equipo. Promovemos un ambiente de colaboración, respeto mutuo y crecimiento personal y profesional.
8. **Lealtad y Honestidad:** Fomentamos relaciones basadas en la confianza, tanto con nuestros clientes como con nuestros colaboradores. Actuamos con integridad, siendo transparentes y auténticos en todas nuestras decisiones y acciones.

La Importancia de Comprender y Vivir Nuestros Principios

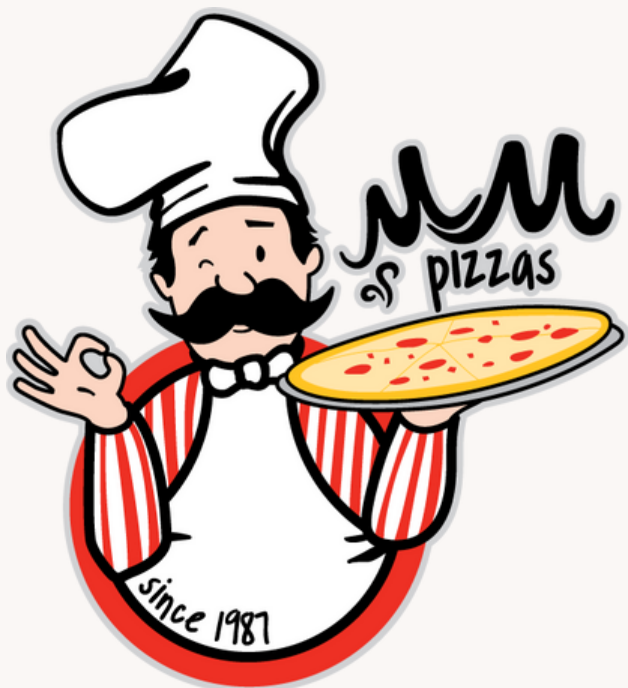
Estos principios no son solo ideas abstractas; son una invitación a formar parte de algo más grande, algo que tiene el potencial de transformar tanto nuestro negocio como nuestra vida cotidiana. Cuando entendemos nuestra misión, visión y valores, cada tarea adquiere un sentido más profundo. No solo estamos cumpliendo un rol, sino que estamos contribuyendo a un propósito común, algo que nos conecta y nos motiva. Y al transmitir estos principios en cada interacción con nuestros clientes, creamos una experiencia que va más allá de una pizza. Creamos un vínculo, una relación de confianza y de aprecio mutuo.

Hoy, los invito a que llevemos la misión, visión y valores de MM Pizzas en cada acción, como una forma de ser y de proyectar lo que queremos construir juntos. Porque en MM Pizzas, no solo hacemos pizzas; creamos experiencias, cultivamos valores y construimos un legado que va más allá del negocio. Y eso empieza en cada uno de nosotros.

E. Iván Montiel Mendiburu

DIRECTOR EJECUTIVO
MM PIZZAS





VISIÓN

Nuestra visión en MM Pizzas es convertirnos en la pizzería preferida en cada comunidad donde estemos presentes, reconocidos por la excelencia en nuestro servicio, la calidad de nuestros productos y nuestra capacidad para crear experiencias inolvidables. Buscamos expandir nuestra marca tanto a nivel local como nacional, siempre fieles a nuestros valores familiares y a nuestra identidad.

MISIÓN

En MM Pizzas, nuestra misión es ofrecer una experiencia única que combine el sabor auténtico de nuestras pizzas artesanales con un ambiente familiar y distintivo. Nos dedicamos a crear momentos memorables para nuestros clientes, ofreciendo un servicio de calidad, un entorno acogedor y una atención al detalle que refleje nuestra pasión por la creatividad y las tradiciones. A través de un equipo comprometido, buscamos diferenciarnos no solo por nuestros productos, sino por nuestra dedicación a la comunidad y la innovación constante en cada una de nuestras sucursales.

VALORES

- Calidad y Sabor Auténtico
- Familia y Tradición
- Innovación y Creatividad
- Excelencia en el Servicio
- Compromiso con la Comunidad
- Pasión por lo que Hacemos
- Trabajo en Equipo
- Lealtad y Honestidad